

## CONDIZIONI GENERALI CATAWIKI

G.1201232149.269266282

Le presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a qualsiasi uso del Servizio e della Piattaforma in linea, secondo le definizioni date qui di seguito. Legga attentamente le presenti Condizioni Generali affinché Lei, in qualità di Utente, sappia quali sono i Suoi diritti e doveri quando fa uso del Servizio. Può scaricare e stampare questo documento.

### 1 Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini, indipendentemente dal fatto che siano usati al singolare o al plurale, sono definiti come segue:

- 1.1 **Account:** la sezione della Piattaforma in linea contenente i dati, personali e non, inseriti dall'Utente, oppure acquisiti dall'account o dagli account che l'Utente detiene sui media sociali. Lo crea l'Utente al momento in cui si iscrive al Servizio e lo gestisce lo stesso Utente.
- 1.2 **Acquirente:** l'Utente che stipula sulla Piattaforma in linea un Contratto di acquisto con un Venditore.
- 1.3 **Aggiudicazione:** il messaggio, completamente automatizzato, inviato all'Acquirente con cui gli si comunica che la sua è l'Offerta massima, e che di conseguenza lui ha acquistato il Lotto.
- 1.4 **Asta in linea:** l'asta in linea automatizzata di Lotti promossa da Venditori sulla Piattaforma in linea.
- 1.5 **Catawiki:** la società a responsabilità limitata Benaulim B.V., con sede amministrativa in Assen, Paesi Bassi, iscritta nel registro della Camera di Commercio con numero 01131735.
- 1.6 **Consumatore:** un Utente che, essendo persona fisica e non considerato imprenditore ai fini dell'imposizione I.V.A., fa uso del Servizio e conclude in qualità di Acquirente un Contratto di compravendita per scopi che non rientrano nelle sue attività aziendali o professionali.
- 1.7 **Contratto di acquisto:** il contratto di compravendita posto in essere sulla Piattaforma in linea tra il Venditore da una parte e l'Acquirente dall'altra in cui la cosa compravenduta è un determinato Lotto.
- 1.8 **Corrispettivo del diritto di seguito:** il pagamento di quanto dovuto in forza del diritto di seguito, come descritto nell'articolo 16 delle presenti Condizioni Generali.
- 1.9 **Diritti di Proprietà intellettuale:** tutti i diritti di proprietà intellettuale e diritti affini, tra i quali i diritti d'autore, i diritti di marchio, i brevetti, i diritti di modello, i nomi commerciali, i diritti inerenti a banche di dati e diritti connessi, nonché diritti su know-how e prestazioni assimilate.
- 1.10 **Informazioni:** tutto il materiale e tutte le informazioni che Catawiki pubblica sulla Piattaforma in linea o che Catawiki rende accessibili tramite la Piattaforma in linea. Non è compreso in questo termine il Materiale dell'Utente.
- 1.11 **Lotto:** uno o più cose o servizi offerti in vendita da un Venditore sulla Piattaforma in linea.
- 1.12 **Materiale dell'Utente:** informazioni esistenti sulla Piattaforma in linea che provengono da Utenti, o sono state rese accessibili o rese di dominio pubblico tramite la Piattaforma in linea da Utenti, e possono essere – senza limitazione – Lotti, descrizioni di Lotti, fotografie, specifiche, opinioni, messaggi, messaggi pubblicitari, offerte di vendita e/o annunci.

- 1.13 **Offerta:** una somma offerta dall'Utente per l'acquisto di un Lotto, al netto della Provvigione a carico dell'Acquirente, e, se dovuti, dell'I.V.A. e di altri oneri o imposte.
- 1.14 **Piattaforma in linea:** lo spazio digitale di Catawiki, accessibile tramite l'internet, nel quale si dà agli Utenti, mediante il software sviluppato e offerto da Catawiki, la possibilità di acquistare le prestazioni del Servizio, raggiungibile, tra l'altro, su [www.catawiki.com](http://www.catawiki.com), [www.catawiki.eu](http://www.catawiki.eu), [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn) e altri domini top level registrati da Catawiki o a nome di essa, compresi i rispettivi sub-domini e le loro pagine subordinate, nonché le versioni di tali siti Web per dispositivi mobili, nonché tutti i programmi software e le applicazioni, mobili e non, che consentono di utilizzare il Servizio, anche su apparecchi mobili quali smartphone e tablet.
- 1.15 **Prezzo di acquisto:** l'importo dell'Offerta massima; importo che l'Acquirente deve al Venditore, eventualmente aumentato dell'I.V.A. e di altre imposte e tasse.
- 1.16 **Prezzo di riserva:** Il prezzo minimo non dichiarato che un Venditore desidera percepire in cambio del suo Lotto.
- 1.17 **Provvigione a carico dell'Acquirente:** la percentuale, comunicata da Catawiki sulla Piattaforma in linea, del Prezzo di acquisto che l'Acquirente dopo l'Aggiudicazione deve a Catawiki come corrispettivo dell'uso del Servizio, eventualmente aumentata dell'I.V.A. e di altre imposte e tasse.
- 1.18 **Provvigione a carico del Venditore:** la percentuale sul Prezzo di acquisto, comunicata da Catawiki sulla Piattaforma in linea, dovuta dal Venditore a Catawiki come corrispettivo dell'uso del Servizio. La Provvigione a carico del Venditore, eventualmente aumentata dell'I.V.A. e di altre imposte e tasse, è trattenuta da Catawiki sul pagamento del Prezzo di acquisto.
- 1.19 **Servizio:** l'insieme dei servizi che Catawiki offre tramite la Piattaforma in linea, pubblicati e descritti sulla Piattaforma in linea e nelle presenti Condizioni Generali, tra i quali la possibilità che i Venditori vendano Lotti tramite un'asta in linea automatizzata, e i relativi servizi integrativi.
- 1.20 **Utente:** ogni persona fisica o giuridica che crea un Account oppure utilizza il Servizio o naviga sulla Piattaforma in linea senza registrarsi.
- 1.21 **Venditore:** l'Utente che offre in vendita uno o più Lotti sulla Piattaforma in linea.
- 1.22 **Venditore professionista:** l'Utente che fa uso del Servizio per vendere Lotti nell'ambito della sua attività commerciale, aziendale, artigianale o professionale.

## 2 Applicabilità e Modifiche delle Condizioni Generali

- 2.1 Le Condizioni Generali si applicano a qualsiasi uso del servizio o della Piattaforma in linea. L'Utente che utilizza il Servizio, visita la Piattaforma in linea e/o accetta le presenti Condizioni Generali al momento di creare un Account si impegna con ciò ad attenersi alle presenti Condizioni Generali. Si esclude l'applicabilità di altre condizioni generali.
- 2.2 La Piattaforma in linea è stata redatta in diverse lingue, ad uso di diversi Paesi o territori. Ciò risulta dalle URL delle diverse versioni negli indirizzi internet della Piattaforma in linea ([www.catawiki.com/nl](http://www.catawiki.com/nl) per i Paesi Bassi, [www.catawiki.com/fr](http://www.catawiki.com/fr) per la Francia, ecc.). È possibile che tra le disposizioni delle Condizioni Generali in versioni in lingue diverse della Piattaforma in linea vi siano anche differenze totali o parziali di contenuto. Le diverse versioni delle Condizioni Generali sono pubblicate sulla Piattaforma in linea.

- 2.3 Il Paese dell'indirizzo IP usato dall'Utente quando raggiunge la Piattaforma in linea determina quale versione della Piattaforma in linea appare all'Utente. Sarà nella maggior parte dei casi il Paese nel quale risiede l'Utente.
- 2.4 L'Utente che è residente in un Paese per il quale è stata predisposta una versione specifica delle presenti Condizioni Generali accetta che l'uso che egli fa della Piattaforma in linea sia sempre regolato da tale versione delle Condizioni Generali, anche nel caso che raggiunga la Piattaforma in linea da un altro Paese oppure nel caso che si registri da un altro Paese e durante la registrazione spunti l'opzione di un'altra versione delle Condizioni Generali.
- 2.5 L'Utente che è residente in un Paese per il quale non è stata predisposta una versione specifica delle presenti Condizioni Generali accetta che l'uso che egli fa della Piattaforma in linea sia sempre regolato dalla presente versione generica delle Condizioni Generali, anche nel caso che raggiunga la Piattaforma in linea da un Paese per il quale è stata predisposta una versione specifica delle presenti Condizioni Generali oppure nel caso che si registri da un tale Paese e durante la registrazione spunti l'opzione di un'altra versione delle Condizioni Generali.
- 2.6 In caso di discrepanza tra le versioni, o tra le versioni in lingue diverse delle presenti Condizioni Generali prevarrà la versione generica in lingua inglese, salvo i casi nei quali le differenze tra la versione generica e una versione specifica sia conseguenza di disposizioni perentorie di Legge del Paese per il quale si applica tale versione specifica.
- 2.7 Catawiki può modificare o integrare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le Condizioni Generali attualizzate si trovano sulla Piattaforma in linea o vengono sottoposte all'attenzione degli Utenti durante l'uso del Servizio. Se una modifica o un'integrazione influisce in maniera notevole sui diritti o le obbligazioni di Utenti, Catawiki la porterà a conoscenza degli Utenti con un'e-mail, oppure annuncerà le modifiche con particolare evidenza sulla pagina principale della Piattaforma in linea.
- 2.8 Se l'Utente continua a fare uso del Servizio dopo la modifica o integrazione delle Condizioni Generali, dimostra con ciò di accettare irrevocabilmente le Condizioni Generali nella nuova stesura modificata o integrata. L'Utente che non accetta le Condizioni Generali modificate o integrate non ha altra scelta che smettere di utilizzare il Servizio ed eliminare il suo Account.

### **3 Aspetti generali**

- 3.1 L'Utente accetta che il Servizio e la Piattaforma in linea contengano soltanto le funzionalità e le altre caratteristiche che l'Utente trova nel momento in cui ne fa uso ("nello stato in cui trovasi"). Pertanto Catawiki esclude espressamente qualsiasi tipo di garanzia, promessa e manleva esplicita e tacita, comprese, senza limitazione, quelle in materia di qualità, sicurezza, legittimità, integrità e correttezza del Servizio.
- 3.2 L'Utente riconosce che le funzionalità del Servizio e della Piattaforma in linea possono subire modifiche.
- 3.3 I Venditori offrono Lotti sulla Piattaforma in linea e gli Utenti acquistano i Lotti direttamente dai Venditori. In questo Catawiki svolge un ruolo puramente ausiliare, mettendo a disposizione una Piattaforma in linea e servizi integrativi. Catawiki non può esercitare nessun controllo sulla qualità, la sicurezza, la legittimità o l'esattezza dei Lotti offerti in vendita, sul fatto che i Venditori abbiano i poteri necessari per vendere Lotti e sul fatto che gli Acquirenti abbiano i poteri e i mezzi necessari per acquistare Lotti.

- 3.4 L'Utente riconosce e accetta le circostanze speciali che possono influire su un'asta tramite internet e i difetti, tecnici o non, che vi possono occorrere. Si menziona qui come esempio – senza limitazione – l'impossibilità totale o parziale di accedere alla Piattaforma in linea, l'impossibilità di presentare un'Offerta o di presentarla in tempo utile, guasti o difetti della Piattaforma in linea, oppure dello hardware, dei collegamenti di rete o del software ad essa funzionali. È possibile anche che lavori di manutenzione della Piattaforma in linea o al sistema sottostante impediscano o limitino l'accesso oppure la presentazione, o la presentazione tempestiva di un'Offerta. Catawiki non è mai responsabile di danni che l'Utente abbia a soffrire in conseguenza di tali difetti, tecnici o non.
- 3.5 L'Utente riconosce e accetta che alcune disposizioni delle presenti Condizioni Generali non possano trovare applicazione, o applicazione letterale, qualora lo impedisca la natura stessa di determinati Lotti: per esempio, nel caso di asta di nomi di dominio, l'obbligazione di inviare i Lotti accuratamente imballati. In tali casi le disposizioni delle presenti Condizioni Generali saranno ragionevolmente interpretate in modo da essere applicabili al concreto Contratto di acquisto o Lotto, mantenendo per quanto possibile la conformità al contenuto, all'intenzione e allo spirito della disposizione contenuta nelle Condizioni Generali.
- 3.6 A determinati Lotti (e al loro acquisto e/o vendita) saranno applicabili regole diverse, modificate o integrative rispetto a quelle prescritte dalle presenti Condizioni Generali. Tali regole sono menzionate per quanto possibile sulla Piattaforma in linea nello spazio riservato al Lotto in questione.
- 3.7 Impregiudicato altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali, l'Utente riconosce e accetta che i Lotti sono di proprietà del Venditore e non di Catawiki. Non si conclude nessun contratto di compravendita tra Catawiki e l'Acquirente, e Catawiki non trasferisce il diritto di proprietà dal Venditore all'Acquirente.
- 3.8 In caso di controversia o di pericolo di controversia tra un Venditore e un Acquirente Catawiki può sempre, a propria discrezione, mettere al sicuro i suoi diritti e quelli di altri Utenti sospendendo il pagamento di tutto il denaro degli Utenti in questione, purché non siano consumatori, e bloccando eventuali saldi creditore di tali Utenti. Quanto sopra non limita in alcun modo i diritti di sospensione che Catawiki può esercitare a termini di Legge nei confronti di Consumatori.

#### **4 Iscrizione al Servizio**

- 4.1 Per un uso ottimale del Servizio l'Utente deve creare un Account nella maniera descritta sulla Piattaforma in linea. L'Utente può accedere anche tramite determinati servizi di terzi; per esempio tramite un account Facebook. L'Utente garantisce a Catawiki che le informazioni che fornisce creando il suo Account sono complete, veraci e aggiornate. Durante la registrazione l'Utente deve fornire un nome utente e una password con cui poter accedere all'Account.
- 4.2 I Venditori che sono Venditori professionisti lo devono far sapere identificandosi come “Venditore professionista” al momento di creare il loro Account, oppure mediante un altro metodo di riconoscimento quale Venditore professionista indicato sulla Piattaforma in linea. In tal caso accanto ai Lotti offerti dal Venditore professionista compare accanto al suo nome utente un logo “Pro”. L'Utente accetta di essere qualificato come Venditore professionista ogni volta che usa un tale Account. Catawiki può modificare lo status di

Account se ritiene di averne buoni motivi: per esempio nel caso che un Venditore professionista non si sia registrato come tale.

- 4.3 Nel momento in cui creano il loro Account i Venditori professionisti devono dichiarare il loro vero nome commerciale o la loro denominazione statutaria.
- 4.4 L'Utente deve adempiere tutte le norme fiscali di Legge e al momento dell'iscrizione deve registrarsi nella sua reale qualità di contribuente, fornendo tutti i dati necessari, tra i quali un numero di partita I.V.A. esatto. Anche Venditori privati possono essere qualificati come imprenditori ai fini dell'I.V.A. ed essere, così, obbligati a fornire un numero di partita I.V.A. esatto. L'Utente è pienamente responsabile delle conseguenze nel caso che abbia fornito informazioni incomplete o inesatte sulla sua posizione fiscale, e tiene pienamente manlevata Catawiki contro tutte le pretese di terzi, tra i quali il fisco, e contro tutti i risarcimenti di danni e/o le spese che derivassero o che fossero connesse con tali atti. Di di tali pretese, risarcimenti di danni e spese Catawiki si rivarrà sull'Utente.
- 4.5 Non è consentito creare Account a nome di altre persone, né fornire dati falsi. Non è consentito effettuare il log-in tramite servizi di terzi o account di altri, né consentire ad altri di effettuare il log-in a nome dell'Utente.
- 4.6 L'Utente è personalmente responsabile della segretezza del suo nome utente e della sua password. L'Utente è, pertanto, in ogni caso responsabile dell'uso che si fa del Servizio con il suo nome utente e la sua password e mantiene indenne e manlevata Catawiki contro qualsiasi risarcimento di danni causato dall'abuso o dall'uso del suo nome utente e della sua password. Catawiki ha il diritto di presupporre che l'Utente sia realmente la persona che entra nel sito con il nome e la password dell'Utente.
- 4.7 L'Utente che sa o ha motivo di presumere che un nome utente e una password siano venuti a disposizione di persone non autorizzate deve darne immediatamente comunicazione a Catawiki, con il che non si estingue l'obbligo dell'Utente di prendere misure efficaci, tra le quali la modifica della sua password.
- 4.8 Normalmente chiunque si può iscrivere in Catawiki. L'Utente minore di 18 anni deve, tuttavia, procurarsi l'assenso di chi lo rappresenta legalmente (del tutore o dei genitori o di un genitore). Accettando le presenti Condizioni Generali l'Utente garantisce di non essere minore di 18 anni o di creare l'Account con l'assenso di chi lo rappresenta legalmente.
- 4.9 Catawiki si riserva il diritto di modificare la procedura di iscrizione e di log-in, la password, il nome utente e/o determinate Informazioni relative all'Utente qualora lo ritenga necessario nell'interesse di Catawiki, di terzi o del funzionamento del Servizio.

## **5 Offerta in vendita di Lotti**

- 5.1 Per poter vendere Lotti tramite la Piattaforma in linea l'Utente deve inserire nel suo Account anche il suo indirizzo.
- 5.2 L'idoneità dei Lotti ad essere venduti tramite la Piattaforma in linea è valutata in base a diversi aspetti, tra i quali l'interesse che possono suscitare, la rarità e il possibile ricavo, oltre alle previsioni sulla domanda di tale tipo di Lotti.
- 5.3 Al momento in cui offre in vendita il Lotto, il Venditore deve menzionare un importo ragionevole di spese di spedizione e indicare se è possibile ritirare il Lotto presso di lui.
- 5.4 Al momento di offrire in vendita Lotti il Venditore deve fornire informazioni chiare e comprensibili sul Lotto offerto in vendita. Le informazioni devono comprendere – senza limitazione – i seguenti materiali e dati:
  - (i) informazioni esatte, complete e accurate sul Lotto offerto in vendita;

- (ii) dati sullo stato e la qualifica del Lotto, indicando, tra l'altro, se è un bene con regime del margine ai fini delle norme di Legge sull'I.V.A.;
  - (iii) almeno una (1) fotografia che riproduce fedelmente il Lotto;
  - (iv) un eventuale Prezzo di riserva (la possibilità di imporre un Prezzo di riserva dipende dal valore del Lotto);
  - (v) le spese di spedizione, che devono essere ragionevoli, e fondate sulle spese di spedizione reali;
  - (vi) l'esistenza o meno di un servizio di assistenza post vendita a favore dell'Acquirente e le condizioni di tale servizio (se pertinente) ed eventuali garanzie; e
  - (vii) eventuali altre condizioni connesse all'offerta.
- 5.5 Catawiki declina ogni responsabilità nei confronti di altri Utenti relativamente alla descrizione che accompagna i Lotti e alle informazioni e dichiarazioni del Venditore di cui nell'articolo 5.4. Il Venditore accetta che Catawiki proponga o apporti modifiche o integrazioni alla descrizione del Lotto offerto in vendita. Al Venditore sarà data, tuttavia, la possibilità di controllare la descrizione prima che si inizi l'Asta in linea; egli ne farà uso e garantisce che il Lotto corrisponde alla descrizione e tiene Catawiki manlevata contro qualsiasi pretesa dell'Acquirente nel caso che la descrizione non corrisponda.
- 5.6 In determinati casi sarà Catawiki a determinare, automaticamente o no, una stima del valore di determinati Lotti. Catawiki non garantisce la correttezza di tali stime, e declina qualsiasi responsabilità qualora risultasse che il valore di determinati Lotti è superiore o inferiore. Catawiki si può rifiutare di assumere per un determinato lotto un Prezzo di riserva.
- 5.7 Catawiki può far tradurre i testi relativi a un Lotto perché possa essere offerto in vendita anche in altri Paesi; e la traduzione può essere eventualmente fatta con procedimento automatico. Catawiki declina qualsiasi responsabilità per errori di traduzione presenti nei testi. Se un Acquirente non desidera adempiere un Contratto di acquisto in conseguenza di una traduzione inesatta di informazioni essenziali ai fini della vendita, e l'Acquirente dimostra che la traduzione inesatta lo ha indotto a stipulare un Contratto di acquisto e che egli non avrebbe stipulato il Contratto di acquisto se la traduzione fosse stata esatta, il Venditore è tenuto a collaborare alla risoluzione del Contratto di acquisto.
- 5.8 Il Venditore può revocare i suoi Lotti fino al momento in cui vengono pubblicati sulla Piattaforma in linea e si rendono visibili ad altri Utenti. Dopodiché il Venditore non può più modificare le condizioni dell'offerta in vendita. Se, nonostante quanto sopra, un Lotto viene rimosso a richiesta del Venditore dall'Asta in linea, il Venditore è il solo responsabile del danno che ne sorge, e si applica il disposto dell'articolo 21.
- 5.9 La compravendita di determinati Lotti, tra i quali – senza limitazione – tabacco, bevande alcoliche, armi e armi di antiquariato, è subordinata a condizioni, requisiti di ammissione e/o requisiti di età, anche a termini di Legge, particolari, che vengono pubblicati sulla Piattaforma in linea. Gli Utenti devono attenersi.
- 5.10 Il Venditore offre i Lotti esclusivamente sulla Piattaforma in linea; essi non possono più essere offerti tramite altri canali di vendita. Il Venditore rimuoverà i Lotti da altri siti Web, tra i quali piattaforme di aste, mercati in linea e negozi virtuali in linea, propri e non.
- 6 Svolgimento delle Aste in linea**
- 6.1 Gli Utenti devono attenersi a tutte le ragionevoli indicazioni e istruzioni pertinenti a un'Asta in linea date da Catawiki o a nome di essa. Se con occasione di un'Asta in linea

- sorgono situazioni non previste dalle presenti Condizioni Generali, oppure sorgono controversie tra Utenti o altri incidenti, Catawiki decide il da farsi.
- 6.2 Catawiki ha il diritto di impedire temporaneamente o permanentemente in qualsiasi momento, prima, durante o dopo un'Asta in linea, l'Offerta in vendita di Lotti da parte di Utenti e le offerte di Utenti su Lotti.
  - 6.3 Normalmente non sarà possibile per l'Acquirente potenziale ispezionare il Lotto, tranne nel caso che nella descrizione di un Lotto sia indicato che è possibile. Se l'ispezione è possibile, un Acquirente potenziale può far sapere che desidera ispezionare il Lotto sul luogo. Se il Venditore accetta, Catawiki fornirà i dati necessari che spetta ad essa fornire, e il suo ruolo sarà puramente quello di rinvio.
  - 6.4 In vista di determinate Aste in linea o di determinati Lotti, o di determinate categorie di Aste in linea o di Lotti e/o in vista di Offerte a partire da determinati importi, Catawiki ha il diritto di subordinare le Offerte alla condizione che gli Utenti depositino presso di lei un determinato importo a titolo di deposito cauzionale o forniscano in altro modo garanzia del pagamento.
  - 6.5 Si può partecipare un'Asta in linea per tutto il periodo di tempo determinato sulla Piattaforma in linea. Gli Utenti possono partecipare utilizzando la funzione “offerta automatica”, con la quale si può offrire automaticamente senza ulteriore intervento dell'Utente fino a un limite massimo determinato dall'Utente. L'importo minimo con il quale l'Utente deve aumentare un'Offerta dipende dall'Offerta massima valida al momento. Gli importi minimi di maggiorazione dell'Offerta sono menzionati sulla Piattaforma in linea. Se, durante l'ultimo minuto di durata dell'Asta in linea, viene fatta un'altra Offerta, la durata dell'Asta in linea viene prolungata automaticamente di volta in volta di un (1) minuto.
  - 6.6 Le offerte su Lotti si possono fare in diverse valute. Le Offerte vengono visualizzate sulla Piattaforma in linea arrotondate in unità monetarie intere. Ciò può influire sull'ammontare degli incrementi minimi di offerta. È possibile che anche il Prezzo di acquisto sia arrotondato in unità monetarie intere prima di essere erogato al Venditore. L'arrotondamento può essere in aumento o in diminuzione, in dipendenza da limiti precedentemente stabiliti.
  - 6.7 All'inizio di ogni Asta in linea i corsi di cambio adottati per la vendita di Lotti in quella stessa Asta in linea vengono fissati al livello del corso di cambio valido al momento dell'inizio dell'Asta in linea. Ciò significa che durante l'Asta in linea ogni Offerta si fa tenendo conto di tale corso di cambio fisso, e che il pagamento del Prezzo di acquisto (con detrazione della Provvigione a carico dell'Acquirente) avviene tenendo conto di tale corso di cambio fisso.
  - 6.8 I Venditori accettano la possibilità di percepire nella propria valuta pagamenti di Prezzo di acquisto inferiore (oppure superiore) a quanto avrebbero percepito se si fosse adottato il corso di cambio valido al momento della chiusura dell'Asta in linea oppure al momento del pagamento del Prezzo di acquisto.
  - 6.9 Si ritiene che chi fa un'Offerta sia sempre la persona titolare dell'Account tramite il quale perviene l'Offerta. Perciò l'Utente è sempre vincolato nei confronti del Venditore dall'Offerta fatta tramite il suo Account, anche se a farla attraverso il suo Account fosse stato un terzo.

- 6.10 L'Acquirente riconosce e accetta che, se è stato adottato un Prezzo di riserva, non può essere concluso nessun Contratto di acquisto in caso di Offerta massima inferiore al Prezzo di riserva.
- 6.11 Salvo il caso che un Utente agisca come Consumatore e acquisti un Lotto da un Venditore professionista e salvo il caso che le eccezioni al diritto di recesso di cui all'articolo 8.12 non siano applicabili, e salvo situazioni specifiche che saranno descritte in concomitanza con la relativa Asta in linea, un'Offerta fatta è incondizionata e irrevocabile, indipendentemente dal fatto che l'Utente si serva o no della funzione "offerta automatica". L'Utente non può valersi di errori di scrittura o errori per giustificare la sua pretesa.
- 6.12 Non è consentito al Venditore fare un'Offerta su Lotti offerti in vendita dal Venditore stesso, né conferire ad altri l'incarico di fare un'Offerta.
- 6.13 Il Contratto di acquisto si conclude in seguito all'Aggiudicazione automatica. Catawiki non interviene come parte nel Contratto di acquisto.
- 6.14 Sulla Piattaforma in linea e/o in messaggi, e in particolare in messaggi e-mail, di Catawiki possono essere menzionate condizioni integrative applicabili all'Offerta in vendita di Lotti e/o alle Offerte.

## **7 Regole per Venditori professionisti**

- 7.1 Il Venditore è obbligato a chiarire con una dichiarazione verace se offre Lotti in qualità di professionista o non come tale. Se il Venditore non agisce nell'esercizio di un'attività professionale o di un'azienda, è tenuto a iscriversi come "Venditore privato". I Venditori professionisti devono iscriversi in tale qualità (oppure secondo un'altra forma di qualificazione come Venditori professionisti comunicata sulla Piattaforma in linea) e devono fornire a Catawiki un numero dal Registro delle imprese o un numero di partita I.V.A. valido.
- 7.2 Se il Venditore è un Venditore professionista, egli riconosce e accetta che i Consumatori residenti in un Paese dello Spazio Economico Europeo hanno in determinati casi il diritto di risolvere il Contratto di acquisto entro un termine determinato dalla Legge del Paese. Il Venditore collaborerà senza riserve all'esercizio di tale diritto nel modo indicato da Catawiki.

## **8 Diritti dei Consumatori**

- 8.1 I Consumatori hanno diritto a una garanzia di Legge sulla conformità dei Lotti.
- 8.2 I Consumatori che risiedono in un Paese dello Spazio Economico Europeo e acquistano un Lotto da un Venditore professionista hanno il diritto di revocare l'acquisto entro 14 giorni (tempo di ripensamento) senza bisogno di giustificazione, in virtù del diritto legale di recesso previsto dall'articolo 6:230o del Codice Civile olandese, oppure in virtù di un diritto estero eventualmente applicabile in attuazione dell'articolo 9 della Direttiva 2011/83/UE sui diritti del consumatore. Il Venditore professionista può chiedere all'Acquirente il motivo della revoca, ma non può obbligarlo a motivarla.
- 8.3 Il tempo di ripensamento menzionato nell'articolo 8.2 decorre dal giorno dopo il quale il Consumatore, oppure un terzo precedentemente designato dal Consumatore, che non sia il trasportatore, ha ricevuto in consegna il Lotto, oppure:
- (i) Se il Lotto viene consegnato in più spedizioni: il giorno in cui il Consumatore oppure un terzo da lui designato ha ricevuto l'ultima spedizione;



- (ii) Se la fornitura di un Lotto è formata da diverse spedizioni o componenti: il giorno in cui il Consumatore, o un terzo designato dal Consumatore, ha ricevuto l'ultima spedizione o l'ultimo componente;
  - (iii) Nel caso di contratti per la fornitura regolare di Lotti durante un determinato periodo: il giorno in cui il Consumatore, o un terzo designato dal Consumatore, ha ricevuto il primo Lotto.
- 8.4 Il Consumatore deve trattare con attenzione il Lotto e l'imballaggio durante il periodo di ripensamento. Il Consumatore estrarrà il Lotto dall'imballaggio o lo userà soltanto nella misura in cui è necessario per verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Lotto. Si suppone a questo proposito che il Consumatore possa maneggiare e ispezionare il Lotto soltanto come gli sarebbe consentito di farlo in un negozio.
- 8.5 Il Consumatore risponde del deprezzamento del Lotto soltanto se è conseguenza di un trattamento del Lotto che trasgredisca i limiti in cui è consentito dall'articolo 8.4.
- 8.6 Se il Consumatore esercita, in conformità all'articolo 8.2, il suo diritto legale di recesso, il Consumatore lo fa sapere entro il termine di ripensamento per mezzo di un Modulo di revoca, facendo uso del [modulo web](#) che si trova sul sito web di Catawiki oppure in un altro modo, chiaramente formulato, (i) al Venditore, se i dati del Venditore in quel momento sono noti all'Acquirente, oppure (ii) se non gli sono noti, a Catawiki, che tenterà di attuare la revoca a nome del Venditore professionista. Ricevuta la comunicazione, Catawiki invia immediatamente al Consumatore una conferma di ricevimento. Catawiki porta la revoca a conoscenza del Venditore professionista nella situazione descritta nel presente comma al punto (ii).
- 8.7 Il più presto possibile, ma comunque entro 14 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'articolo 8.6, il Consumatore rispedisce il Lotto al Venditore o consegna il Lotto al Venditore, salvo che il Venditore si sia offerto di venire a ritirare il Lotto.
- 8.8 Il Consumatore restituisce il Lotto con tutti gli accessori consegnati, nei limiti del possibile nello stato e nell'imballaggio originale, e in conformità alle istruzioni ragionevoli date dal Venditore o a nome di questo.
- 8.9 Il Consumatore sostiene le spese immediate di spedizione del Lotto.
- 8.10 Nella situazione di cui all'articolo 8.6 punto (ii) e sotto condizione che Catawiki abbia ancora in suo possesso il Prezzo di acquisto, Catawiki rimborsa il Prezzo di acquisto al Consumatore, comprese eventuali spese di consegna, ma non prima del momento in cui il Venditore professionista ha ricevuto il Lotto in buono stato. Se Catawiki ha già versato il Prezzo di acquisto al Venditore professionista e/o nella situazione di cui all'articolo 8.6 punto (i) il Venditore professionista deve rimborsare direttamente al Consumatore il Prezzo di acquisto, comprese eventuali spese di consegna.
- 8.11 Il rischio e l'onere della prova dell'esercizio corretto e tempestivo del diritto di recesso incombono al Consumatore.
- 8.12 I seguenti prodotti e servizi possono essere esclusi dal diritto di recesso:
- (i) Prodotti o servizi il cui prezzo sia soggetto a oscillazioni nel mercato finanziario sulle quali il Venditore professionista non può esercitare nessun influsso e che possano occorrere entro il termine di recesso, come nel caso delle vendite di metalli nobili o di cose che siano fatte di determinati metalli nobili (monete d'oro e lingotti);
  - (ii) Contratti di servizio, dopo la completa esecuzione del servizio, ma solo se:
    - a) l'esecuzione è stata iniziata con l'assenso esplicito previo del Consumatore; e

- b) il Consumatore ha dichiarato che perde il suo diritto di recesso non appena il Venditore professionista ha completato l'esecuzione del contratto;
- (iii) Viaggi combinati con altre prestazioni ai sensi dell'articolo 7:500 c.c. olandese e contratti di trasporto di persone;
- (iv) Contratti di servizi per la messa a disposizione di alloggio, se nel contratto è prevista una data o un periodo di esecuzione, e che non abbiano scopo di abitazione, trasporto merci, noleggio auto e ristorazione;
- (v) Contratti concernenti attività del tempo libero, se è prevista nel contratto una determinata data o un determinato periodo di esecuzione;
- (vi) Prodotti e servizi venduti con vendita esecutiva;
- (vii) Cose immobili;
- (viii) Prodotti e servizi che vengono forniti in seguito a contratti che richiedono la presenza di un notaio;
- (ix) Prodotti fabbricati secondo specifiche date dal Consumatore, non prefabbricati e prodotti in base a una scelta o decisione personale del Consumatore, o che sono destinati indubbiamente a una determinata persona;
- (x) Prodotti che si deteriorano rapidamente o con una limitata durata possibile di conservazione;
- (xi) Prodotti sigillati che per motivi di tutela della salute o di igiene non si prestano ad essere rispediti e il cui sigillo è stato infranto dopo la consegna;
- (xii) Prodotti che per loro natura dopo la consegna sono stati irrevocabilmente miscelati con altri prodotti;
- (xiii) Bevande alcoliche il cui prezzo è stato convenuto alla conclusione del Contratto di acquisto, ma la cui consegna non può avvenire prima di 30 giorni, e il cui valore reale dipende da oscillazioni del mercato sulle quali il Venditore professionista non può esercitare alcun influsso;
- (xiv) Riprese audio e video e programmi informatici in confezione sigillata, il cui sigillo è stato infranto dopo la consegna;
- (xv) Giornali, riviste o rotocalchi, esclusi i relativi abbonamenti;
- (xvi) La fornitura di contenuto digitale diversa dal supporto materiale, ma soltanto se:
  - a) l'esecuzione è stata iniziata con l'assenso esplicito previo del Consumatore; e
  - b) il Consumatore ha dichiarato che con ciò perde il suo diritto di recesso.

## **9 Pagamento**

- 9.1 Chiusa l'Asta in linea, l'Utente che ha fatto l'Offerta massima riceve da Catawiki l'Aggiudicazione automatica con un prospetto dei Lotti acquistati e il Prezzo di acquisto dovuto, comprese eventuali spese di spedizione, la Provvigione a carico dell'Acquirente, l'eventuale Corrispettivo del diritto di seguito ed eventualmente l'I.V.A.
- 9.2 In concomitanza con l'Aggiudicazione automatica vengono messe a disposizione dell'Acquirente due fatture. Catawiki emette a nome del Venditore una fattura per il Prezzo di acquisto, eventualmente aumentato dell'I.V.A. dovuta e di altre imposte e tasse. Catawiki fattura a parte la Provvigione a carico dell'Acquirente, eventualmente aumentata dell'I.V.A. dovuta e di altre imposte e tasse.
- 9.3 Il Prezzo di acquisto, la Provvigione a carico dell'Acquirente e l'eventuale Corrispettivo del diritto di seguito devono essere pagati dall'Acquirente a Catawiki o tramite Catawiki dando seguito a dette fatture entro il termine indicato nel prospetto. L'Acquirente deve curare

che le somme dovute siano ricevute nei loro importi netti; deve, quindi, accollarsi e rispondere delle eventuali spese, spese bancarie, imposte, ritenute alla fonte, tasse e/o trattenute. Il messaggio e-mail contiene un collegamento rapido alla pagina pagamenti di Catawiki. Il pagamento avviene in uno dei modi menzionati su quella pagina.

- 9.4 L'Utente accetta che Catawiki stenda e invii fatture a nome del Venditore se l'emissione di fatture è obbligatoria a norma di Legge. Il Venditore rimane sempre responsabile della correttezza e completezza della fattura e Catawiki declina qualsiasi responsabilità a questo proposito.
- 9.5 Se l'Acquirente non paga entro il termine di pagamento indicato il Prezzo di acquisto, la Provvigione a carico dell'Acquirente e l'eventuale Corrispettivo del diritto di seguito, si trova automaticamente in mora nei confronti di Catawiki e del Venditore, senza che vi sia bisogno di una notifica ingiuntiva dell'inadempienza. Dalla decorrenza della mora l'Acquirente si rende debitore degli interessi legali o commerciali. Catawiki invierà un ultimo avviso, anche a nome del Venditore, ricordando la somma dovuta al Venditore. Se anche così non si perviene al pagamento, Catawiki affiderà il recupero del credito a un terzo. In tal caso tutte le spese extragiudiziali sostenute da Catawiki a causa del ritardo dei pagamenti andranno a carico dell'Acquirente. Le spese extragiudiziali saranno determinate in conformità alla Legge olandese che regola le spese di recupero extragiudiziale del credito, e l'ammontare minimo sarà di € 40,-.
- 9.6 Se Catawiki avvia, anche a nome del Venditore, una procedura di recupero crediti per incassare il Prezzo di acquisto, il Venditore deve collaborare, e tenere in suo possesso il Lotto per tutto il corso della procedura, senza cederne la proprietà e senza gravarlo di diritti parziali. Il Venditore non può, però, obbligare Catawiki a intraprendere il recupero del Prezzo di acquisto o a continuare tale procedura. Se Catawiki comunica al Venditore che non procederà o non insisterà per il recupero del Prezzo di acquisto, l'Acquirente riconosce al Venditore il diritto di proseguire autonomamente la procedura di recupero del credito, oppure di risolvere con effetto immediato il Contratto di acquisto senza necessità di costituzione in mora. La dichiarazione di risoluzione può essere inviata da Catawiki all'Acquirente a nome del Venditore. Se il Venditore si assume la procedura di recupero del credito, Catawiki fornirà al Venditore le informazioni necessarie, tra i quali le generalità dell'Acquirente. Se il Venditore continua per conto suo la procedura di recupero del credito, egli mantiene indenne e manlevata Catawiki dal pagamento di eventuali Corrispettivi del diritto di seguito.
- 9.7 La risoluzione del Contratto di acquisto in virtù dell'articolo 9.6 non ha effetto sul debito dell'Acquirente a titolo di Provvigione a carico dell'Acquirente.
- 9.8 In caso di risoluzione per inadempienza di pagamento da parte dell'Acquirente in virtù dell'articolo 9.6 l'Acquirente si dovrà accollare il risarcimento dei danni e il rimborso delle spese nei confronti di Catawiki, dovendo in ogni caso rimborsare la Provvigione a carico del Venditore non percepita da Catawiki.
- 9.9 In caso di risoluzione per inadempienza di pagamento da parte dell'Acquirente in virtù dell'articolo 9.6 sarà inflitta, inoltre, all'Acquirente una penale corrispondente al 50% del Prezzo di acquisto, oppure, se è di ammontare maggiore, al 50% dell'importo di vendita previamente stimato dal Venditore.
- 9.10 Catawiki procederà al pagamento del Prezzo di acquisto al Venditore (con detrazione della Provvigione a carico del Venditore) soltanto dopo avere effettivamente percepito dall'Acquirente il Prezzo di acquisto, la Provvigione a carico dell'Acquirente e l'eventuale

Corrispettivo del diritto di seguito. Catawiki farà il possibile per pagare il Prezzo di acquisto (con detrazione della Provvigione a carico del Venditore) entro tre settimane dalla consegna del Lotto da parte del Venditore in conformità all'articolo 10. Nonostante quanto sopra, Catawiki ha il diritto di sospendere il pagamento al Venditore, specialmente se l'Acquirente ha comunicato un reclamo, per esempio, asserendo un danneggiamento o la non conformità del Lotto.

## **10 Consegna e presa in consegna dei Lotti**

- 10.1 Salvo il caso che l'Acquirente e il Venditore convengano che l'Acquirente prenda in consegna il Lotto presso il Venditore, il Venditore deve inviare e consegnare il Lotto all'Acquirente in conformità al Contratto di acquisto e alle condizioni previamente comunicate dal Venditore.
- 10.2 Il Venditore deve consegnare il Lotto all'Acquirente che ha ricevuto l'Aggiudicazione, alle condizioni stabilite dal Venditore al momento di mettere in vendita il Lotto e nel rispetto di quanto disposto nell'articolo 8. Il Venditore deve inviare i Lotti accuratamente imballati all'Acquirente entro tre (3) giornate lavorative da che Catawiki ne ha ricevuto il pagamento e il Venditore ha ricevuto da Catawiki una conferma di pagamento, salvo che sia stato convenuto che i Lotti vengano presi in consegna presso il Venditore. Se le spese di spedizione sono inferiori a quanto indicato nell'Asta in linea, per esempio in quanto l'Acquirente ritira personalmente il Lotto oppure nel caso che vengano venduti allo stesso Acquirente più Lotti, il Venditore deve rimborsare all'Acquirente le spese di spedizione eventualmente pagate in eccesso.
- 10.3 I Lotti venduti devono essere rispediti con il servizio Track & Trace e, se possibile, essere coperti da assicurazione per tutto il tempo del trasporto.
- 10.4 Come luogo di consegna vale l'indirizzo comunicato dall'Acquirente. Il rischio di danneggiamento e smarrimento dei Lotti incombe al Venditore fino al momento del recapito all'indirizzo indicato dall'Acquirente.
- 10.5 La firma per ricevimento nel luogo di consegna è considerata da Catawiki, a fini del pagamento del Prezzo di acquisto da parte di Catawiki, quale prova del ricevimento corretto e completo a mani dell'Acquirente dei beni esenti da danneggiamenti. Il Venditore riconosce a Catawiki il diritto di non accettare altri attestati di ricevimento in relazione al pagamento del Prezzo di acquisto da parte di Catawiki.
- 10.6 Se il Venditore manca di effettuare la consegna ai sensi del presente articolo 10, anche dopo debita notifica ingiuntiva dell'inadempienza, il Venditore è in mora e l'Acquirente ha il diritto di risolvere il Contratto di acquisto. La notifica ingiuntiva dell'inadempienza e la dichiarazione di risoluzione possono essere inviate da Catawiki al Venditore a nome dell'Acquirente. In tal caso il Venditore è tenuto a risarcire il danno sofferto dall'Acquirente, con riserva di qualsiasi altro diritto. Il Venditore deve, in tal caso, restituire a Catawiki il Prezzo di acquisto eventualmente già percepito. Catawiki procederà alla restituzione del Prezzo di acquisto all'Acquirente soltanto dopo averlo percepito realmente dal Venditore.
- 10.7 La risoluzione del Contratto di acquisto in virtù dell'articolo 10.6 non ha effetto sul debito del Venditore a titolo di Provvigione a carico del Venditore.
- 10.8 In caso di risoluzione per inadempienza di pagamento da parte del Venditore in virtù dell'articolo 10.6 il Venditore si dovrà accollare il risarcimento dei danni e il rimborso delle

- spese nei confronti di Catawiki, dovendo in ogni caso rimborsare la Provvigione a carico dell'Acquirente non percepita da Catawiki.
- 10.9 In caso di risoluzione per inadempienza di pagamento da parte del Venditore in virtù dell'articolo 10.6 sarà inflitta, inoltre, al Venditore una penale corrispondente al 50% del Prezzo di acquisto, oppure, se è di ammontare maggiore, al 50% dell'importo di vendita previamente stimato dal Venditore.
- 10.10 L'Acquirente che ha fatto l'Offerta massima è tenuto a prendere in consegna il Lotto entro il termine indicato nella descrizione del Lotto. Se non è stato menzionato o convenuto un termine, l'Acquirente deve ritirare il Lotto entro un termine ragionevole, che non sarà mai di più di quattro settimane (a decorrere dal giorno di chiusura della relativa Asta in linea). Se l'Acquirente non procede tempestivamente a ritirare il Lotto, non adempie accordi presi con il Venditore o si rifiuta od omette di fornire informazioni o di seguire istruzioni del Venditore che sono necessarie per la consegna del Lotto, Catawiki ha il diritto di pagare al Venditore, dopo un avviso all'Acquirente a mezzo e-mail, il Prezzo di acquisto (con detrazione della Provvigione a carico del Venditore). L'Acquirente perde in tal caso il diritto di pretendere da Catawiki la restituzione del Prezzo di acquisto o un qualsiasi indennizzo. In tal caso il Venditore deve tenere il Lotto a disposizione per il ritiro da parte dell'Acquirente.
- 10.11 Se il Contratto di acquisto è risolto per inadempienza da parte dell'Acquirente dell'obbligo di prendere in consegna e di collaborare ai sensi dell'articolo 10.10, ciò non influisce sul debito dell'Acquirente a titolo di Provvigione a carico dell'Acquirente.
- 10.12 Se il Contratto di acquisto viene risolto per inadempienza dell'obbligo di prendere in consegna e di collaborare da parte dell'Acquirente in virtù dell'articolo 10.10 l'Acquirente si dovrà accollare il risarcimento dei danni e il rimborso delle spese nei confronti di Catawiki, dovendo in ogni caso rimborsare la Provvigione a carico del Venditore non percepita da Catawiki.
- 10.13 Se il Contratto di acquisto viene risolto per inadempienza dell'obbligo di prendere in consegna e di collaborare da parte dell'Acquirente in virtù dell'articolo 10.10 sarà inflitta, inoltre, all'Acquirente una penale corrispondente al 50% del Prezzo di acquisto, oppure, se è di ammontare maggiore, al 50% dell'importo di vendita previamente stimato dal Venditore.
- 10.14 Catawiki ha il diritto di effettuare la compensazione degli importi menzionati negli articoli 10.11, 10.12 e 10.13 contro il Prezzo di acquisto da restituire all'Acquirente.
- 10.15 Nonostante quanto disposto nell'articolo 11.3, l'Acquirente riconosce e accetta che in caso di Contratti di acquisto transfrontalieri possano valere speciali norme e condizioni per l'importazione di Lotti, tra le quali – senza limitazione – dazi doganali, I.V.A., prelievi all'importazione e spese di sdoganamento. L'Acquirente si deve informare su tali norme e condizioni prima di concludere il Contratto di acquisto. Eventuali spese aggiuntive in relazione a quanto sopra vanno esclusivamente a carico dell'Acquirente.
- 10.16 Eventuali reclami e controversie tra il Venditore e Acquirente vanno portati il più presto possibile a conoscenza di Catawiki. Anche se normalmente sono l'Acquirente e il Venditore a dover risolvere tra loro tali controversie, Catawiki farà, se necessario, quanto ragionevolmente possibile per mediare tra il Venditore e l'Acquirente. Se il Venditore e l'Acquirente non pervengono a una soluzione, e Catawiki ha ancora in suo possesso il Prezzo di acquisto, il Venditore e l'Acquirente accettano che Catawiki abbia il diritto di decidere definitivamente se il Prezzo di acquisto debba essere restituito all'Acquirente o

versato al Venditore. Con ciò non sorgerà a Catawiki l'obbligazione di risarcire danni o versare indennizzi all'Acquirente o al Venditore. Catawiki non interviene come parte in controversie.

## **11 Uso del servizio**

- 11.1 Qualsiasi uso che si faccia del servizio e della Piattaforma in linea va a rischio dell'Utente, che ne risponde.
- 11.2 Pubblicando Materiale dell'Utente sulla Piattaforma in linea o rendendolo accessibile tramite il Servizio, l'Utente garantisce che:
- (i) ha il potere di farlo e ha la facoltà di conferire a Catawiki i diritti previsti dalle presenti Condizioni Generali;
  - (ii) il Materiale dell'Utente che mette a disposizione:
    - a) non è fallace;
    - b) non è discriminatorio in fatto di aspetto esterno, razza, religione, sesso, cultura, origine, e non è altrimenti offensivo, non incita a esercitare violenza o a molestare altre persone, e, a giudizio di Catawiki, non è in conflitto con il buon costume e il buon gusto, non è violento, non contiene collegamenti a materiale pornografico o siti web pornografici, e non promuove attività illegali;
    - c) non contiene generalità altrui;
    - d) non consiste in lettere a catena, junk mail o spam e non contiene collegamenti a siti web non commerciali;
    - e) non pregiudica in alcun modo l'onore o la buona reputazione di Catawiki, delle imprese ad essa collegate o dei suoi amministratori;
    - f) non comporta violazione di leggi o regolamenti o delle presenti Condizioni Generali, non viola diritti di terzi, tra i quali diritti contrattuali, Diritti di Proprietà intellettuale e diritti di tutela dei dati personali, e non costituisce in nessun altro modo illecito nei confronti di terzi o di Catawiki; e
  - (iii) non assoggetta Catawiki a pagamenti, imposte, tasse o trattenute di qualsiasi genere, che siano dovuti, tra l'altro, a persone e soggetti che siano titolari di opere, modelli, marchi ed esecuzioni contenuti nel suo Materiale dell'Utente, comprendendosi in tali soggetti le organizzazioni collettive di titolari di diritti.
- 11.3 Facendo uso del Servizio l'Utente deve attenersi a tutta la normativa nazionale, comunitaria e internazionale applicabile per quanto attiene – tra l'altro, senza limitazione – all'esercizio dell'offerta, offerta in vendita, acquisto e vendita di Lotti tramite la Piattaforma in linea.
- 11.4 L'Utente non elaborerà dati personali di altri Utenti senza l'assenso di ciascun Utente interessato, per esempio recependo Utenti senza espressa autorizzazione in una mailing list o rivolgendosi a loro senza esserne richiesto. L'Utente non userà i dati di contatto di altri Utenti per l'invio di comunicazioni non richieste. L'Utente si renderà debitore nei confronti di Catawiki di una penale immediatamente esigibile dell'ammontare di € 1.000,00 (mille euro) per ogni violazione della presente disposizione.
- 11.5 L'Utente garantisce che, facendo uso del Servizio:
- (i) Non eluderà e non manipolerà la Piattaforma in linea e il procedimento di fatturazione di Catawiki, per esempio prendendo contatto con altri Utenti per concludere un contratto di acquisto escludendo Catawiki. In caso di violazione della presente disposizione l'Utente è tenuto a risarcire tutti i danni e le spese che ciò ha arrecato a

Catawiki, e l'ammontare del risarcimento sarà in ogni caso pari alla Provvigione a carico dell'Acquirente e del Venditore perduta da Catawiki.

- (ii) Non userà virus, cavalli di Troia, vermi, bot né alti tipi di software o espedienti tecnici tali da arrecare danno al Servizio o alla Piattaforma in linea, o da rendere inaccessibili il Servizio o la Piattaforma in linea o che hanno la funzione di eludere misure tecniche di protezione;
  - (iii) Non compirà atti che possano comportare un carico irragionevole o sproporzionato all'infrastruttura del Servizio o che possano ostacolare la funzionalità del Servizio.
  - (iv) Non compirà atti che abbiano come effetto una manipolazione o un sabotaggio del sistema di revisione di Catawiki;
  - (v) Non userà applicazioni che tengano sotto osservazione il Servizio e/o copino parti del Servizio.
- 11.6 L'Utente sarà debitore nei confronti di Catawiki di una penale immediatamente esigibile di € 1.000,00 (mille euro) per ogni trasgressione dell'articolo 11.5 e per ogni giorno, compresa la parte di un giorno, in cui persevera nella violazione, impregiudicato il diritto di Catawiki di rivalersi del danno reale.
- 11.7 Tutti i mezzi tecnici necessari per fare uso del Servizio, compresi, senza limitazione, lo hardware e un collegamento all'internet, come pure le spese per il loro uso, vanno interamente a carico dell'Utente.

## **12 Prezzi e Pagamento**

- 12.1 Di alcuni componenti del Servizio l'Utente può far uso soltanto a pagamento. I prezzi dell'uso di questi componenti sono indicati sulla Piattaforma in linea.
- 12.2 Salvo diversa indicazione, il pagamento deve sempre avvenire in anticipo. L'Utente può, pertanto, utilizzare tali componenti del Servizio soltanto dopo averne saldato interamente il pagamento.
- 12.3 Il pagamento di tali componenti del Servizio avviene nell'ambito di un servizio di pagamenti protetto gestito da un terzo, quale iDeal o una società che gestisce carte di credito. Catawiki non svolge alcun ruolo in questi servizi di pagamento, e pertanto declina ogni responsabilità riguardo all'uso o all'impedimento dell'uso di un tale servizio.
- 12.4 Catawiki si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi di determinati componenti del Servizio. Da tali modifiche dei prezzi non sorgono diritti all'Utente.

## **13 Materiale dell'Utente**

- 13.1 L'Utente mantiene tutti i Diritti di Proprietà intellettuale sul suo Materiale dell'Utente, ma conferisce a Catawiki una licenza gratuita, esente da diritti parziali, estesa a tutto il mondo, non esclusiva, perpetua e non revocabile che consente di rendere di pubblico dominio il Materiale dell'Utente e/o di riprodurlo per tutti gli scopi che Catawiki ritenga necessari, compresi – senza limitazione – scopi promozionali. Tale licenza non si estingue al momento in cui l'Utente o Catawiki elimina l'Account dell'Utente oppure l'Utente smette di usare il Servizio.
- 13.2 L'Utente conferisce, tra l'altro, a Catawiki unitamente a detta licenza, senza esclusione, (i) il diritto di tradurre o far tradurre, con procedimento automatico o non, il suo Materiale dell'Utente in lingue diverse dal neerlandese al fine di offrire il Servizio anche in altri Paesi, (ii) il diritto di far stampare il suo Materiale dell'Utente o di utilizzarlo in media e in

particolare in media sociali, e (iii) il diritto di impiegare il suo Materiale dell'Utente a scopi promozionali.

- 13.3 L'Utente rinuncia, per quanto applicabile e possibile, ai suoi diritti della personalità sul Materiale dell'Utente.
- 13.4 L'Utente accetta che il suo Materiale dell'Utente possa essere utilizzato da altri Utenti. Catawiki non garantisce l'adempimento delle presenti Condizioni Generali da parte di Utenti.
- 13.5 L'Utente comprende e accetta di essere responsabile per il Materiale dell'Utente che pubblica sulla Piattaforma in linea o rende accessibile tramite il Servizio.
- 13.6 L'Utente comprende e accetta che Materiale dell'Utente di altri Utenti non sia soggetto a controllo o visione da parte di Catawiki. Catawiki non ne è nemmeno a conoscenza e declina qualsiasi responsabilità al riguardo.
- 13.7 Se l'Utente ritiene che determinato Materiale dell'Utente costituisca illecito, lo deve comunicare a Catawiki. L'Utente può trovare [qui](#) ulteriori informazioni su come fare questa comunicazione.
- 13.8 Catawiki si riserva il diritto di rimuovere dalla Piattaforma in linea Materiale dell'Utente, o di abbreviarlo o modificarlo in altro modo, se ritiene di averne motivo, e declina ogni responsabilità relativamente al contenuto, senza rendersi in tal modo responsabile di danni e senza essere tenuta a pagare indennizzi. Il presente articolo lascia impregiudicati altri diritti e poteri di Catawiki e Catawiki si riserva il diritto di prendere ulteriori misure e di ricorrere ad altri mezzi del diritto, tra l'altro – senza limitazione – fornendo dati personali dell'Utente a terzi.

#### **14 Disponibilità e interruzione del Servizio**

- 14.1 Catawiki non garantisce che il Servizio o la Piattaforma in linea o tutti i componenti di essi siano in qualsiasi momento accessibili, senza interruzioni o malfunzionamenti. È possibile che sopravvengano malfunzionamenti del Servizio anche, ma non esclusivamente, in conseguenza di malfunzionamenti del collegamento internet o telefonico oppure a causa di virus o errori e difetti. Catawiki non risponde e non si assume obblighi di risarcimento nei confronti dell'Utente per danni che sorgano o conseguano dalla non disponibilità, temporanea o non, o dall'interruzione, anticipata o non, del Servizio o della Piattaforma in linea.
- 14.2 Catawiki ha in qualsiasi momento il diritto di apportare, senza preavviso, modifiche o migliorie procedurali, tecniche, commerciali o di altro tipo al Servizio o alla Piattaforma in linea, di rendere, temporaneamente o non, indisponibile il Servizio o la Piattaforma in linea o di limitarne l'uso, qualora lo ritenga a sua discrezione necessario, per esempio ai fini di una manutenzione giustificata del Servizio o della Piattaforma in linea.

#### **15 Diritti di Proprietà intellettuale**

- 15.1 I Diritti di Proprietà intellettuale che interessano la Piattaforma in linea, il Servizio, le Informazioni e la banca dati, tra i quali – senza limitazione – i Diritti di Proprietà intellettuale su testi, illustrazioni, grafica, foto, software, materiale audiovisivo e altri materiali spettano a Catawiki oppure ai suoi licenzianti.
- 15.2 Catawiki concede all'Utente, subordinatamente alle condizioni descritte nelle presenti Condizioni Generali, un diritto limitato, personale, revocabile, non esclusivo, non



- suscettibile di concessione in (sub)licenza, non trasferibile di uso del Servizio e di visione delle Informazioni nel modo e nel formato con cui sono rese disponibili tramite il Servizio.
- 15.3 È categoricamente proibito copiare, rendere di dominio pubblico e usare direttamente o indirettamente per scopi commerciali il Servizio, la Piattaforma in linea, Materiale dell'Utente che non provenga dall'Utente o Informazioni o altri dati, o utilizzarli per scopi che non siano quelli previsti dalle presenti Condizioni Generali, salvo espressa autorizzazione scritta di Catawiki o del titolare interessato del diritto.
- 15.4 Salvo che sia espressamente consentito per diritto imperativo oppure dalle presenti Condizioni Generali, o che avvenga a richiesta o con l'autorizzazione di Catawiki, non è consentito all'Utente decompilare il Servizio, la Piattaforma in linea o i loro codici fonte o codici oggetto o farne il reverse engineering.
- 15.5 Catawiki può prendere misure di carattere tecnologico a tutela della Piattaforma in linea o del Servizio o di singole parti di essi. L'Utente non può rimuovere tali misure tecniche di protezione, né eluderle, né offrire ad altri i mezzi per farlo.
- 15.6 Non è consentito rimuovere, rendere illeggibili, occultare o modificare notifiche o diciture concernenti Diritti di Proprietà intellettuale.
- 15.7 Le presenti Condizioni Generali non contengono nulla che sia inteso al trasferimento di Diritti di Proprietà intellettuale all'Utente. L'Utente non compirà atti che possano costituire violazione dei Diritti di Proprietà intellettuale di Catawiki, di Utenti o di terzi, quali la registrazione di nomi di dominio, di marchi o di chiavi di ricerca (keyword) Google Adwords somiglianti o identici a segni sui quali Catawiki o gli Utenti possono far valere Diritti di Proprietà intellettuale.

## **16 Diritto di seguito**

- 16.1 Se un Lotto consiste di un'opera d'arte originale è possibile che la normativa vigente riconosca all'artista il diritto di percepire un Corrispettivo del diritto di seguito. In tali casi l'Acquirente deve pagare il Corrispettivo del diritto di seguito tramite Catawiki, versandolo unitamente al pagamento del Prezzo di acquisto e della Provvigione a carico dell'Acquirente; tutto ciò in conformità all'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali.
- 16.2 Qualora risultasse che è stato omesso indebitamente l'addebito del Corrispettivo del diritto di seguito mentre era dovuto all'artista, l'Acquirente pagherà il Corrispettivo del diritto di seguito a semplice richiesta tramite Catawiki, e mantiene Catawiki indenne e manlevata contro tutte le responsabilità al riguardo.
- 16.3 L'ammontare del Corrispettivo del diritto di seguito viene determinato alla luce della Legge del Paese in cui risiede abitualmente il Venditore.

## **17 Banca dati**

- 17.1 L'insieme dei dati, personali e non, di Utenti, tra i quali il Materiale dell'Utente e le Informazioni, acquisiti da Catawiki e riprodotti sulla Piattaforma in linea, va considerato quale banca dati giuridicamente protetta. Catawiki è il produttore della banca dati, e pertanto ha il diritto esclusivo di concedere l'autorizzazione a i) acquisire o riutilizzare la totalità o una parte qualitativamente o quantitativamente notevole del contenuto della banca dati e ii) acquisire o riutilizzare ripetutamente e sistematicamente parti qualitativamente o quantitativamente non di grande entità del contenuto della banca dati, se ciò è in conflitto con la normale gestione della banca dati oppure arreca danno ingiustificato agli interessi legittimi di Catawiki. L'Utente può acquisire o riutilizzare dati

della banca dati sotto condizione e nei limiti di quanto consentito dalle presenti Condizioni Generali.

## **18 Segnalazione di materiale che si presume illecito**

- 18.1 Catawiki non risponde di danni connessi all'uso illecito della Piattaforma in linea o del Servizio. L'unica obbligazione di Catawiki, subordinatamente alle condizioni qui di seguito descritte, è quella di rimuovere Materiale dell'Utente di natura inequivocabilmente illecita dopo averne ricevuta segnalazione.
- 18.2 Catawiki ha adottato una [procedura](#) per mezzo della quale si può segnalare a Catawiki la presenza sulla Piattaforma in linea o l'accessibilità tramite Piattaforma in linea o il Servizio di Materiale dell'Utente che si presume illecito o un'attività che si presume illecita.
- 18.3 Catawiki si riserva il diritto di non accogliere una richiesta intesa a che si blocchi o rimuova Materiale dell'Utente o si interrompa un'attività nel caso che abbia buoni motivi per dubitare dell'esattezza della segnalazione o della liceità delle prove fornite o nel caso che non lo imponga a lei un bilanciamento degli interessi. A tal fine Catawiki può esigere, per esempio, una sentenza di un giudice competente la quale dimostri che il Materiale dell'Utente in questione costituisce indubbiamente illecito.
- 18.4 Catawiki non interverrà mai come parte in una controversia tra l'Utente e un terzo che presenti una segnalazione.
- 18.5 L'Utente che fa una segnalazione mantiene indenni e manlevati Catawiki e tutte le imprese ad essa collegate, nonché il suo organo amministrativo, i suoi singoli amministratori, dipendenti, rappresentanti e aventi causa contro qualsiasi pretesa di terzi in relazione al blocco o alla rimozione di Materiale dell'Utente o all'interruzione di attività. La manleva si estende a tutti i danni che Catawiki soffre o soffrirà, o alle spese che Catawiki deve sostenere in seguito a una tale pretesa, compreso – senza limitazione – il rimborso di spese di assistenza legale.
- 18.6 Catawiki rispetta e protegge la sfera privata di chi fa una segnalazione. Tutte le informazioni che le vengono comunicate nell'ambito di una segnalazione saranno trattate sempre con riservatezza e usate soltanto per dare seguito alla segnalazione.

## **19 Tutela dei dati personali**

- 19.1 Durante le operazioni di creazione di un Account e per tutto il tempo in cui usa il Servizio, l'Utente fornirà a Catawiki dati, personali e non. Tali dati, personali e non, saranno memorizzati ed elaborati in conformità all'[Informativa sulla tutela dei dati personali di Catawiki](#) e alle norme di Legge.

## **20 Responsabilità**

- 20.1 Catawiki declina, nei limiti di quanto consentito dal diritto imperativo, qualsiasi responsabilità per danni che conseguano alla prestazione del Servizio, compresi, senza limitazione, danni che sorgano da, o abbiano relazione con l'uso della Piattaforma in linea o del Servizio oppure da atto illecito o di altra origine.
- 20.2 Tra l'altro Catawiki non può mai essere considerata responsabile per eventuali danni sofferti in conseguenza della stipulazione di un Contratto di acquisto in qualità di Acquirente o di Venditore, compresi – senza limitazione – danni sorti perché l'Utente ha stipulato contratti svantaggiosi, per esempio pagando per Lotti acquistati più oppure meno del valore previsto.

- 20.3 L'unica cosa che Utente può fare, se ritiene di avere sofferto danni, è cessare l'uso del Servizio e rimuovere il proprio Account, con applicabilità dell'articolo 22.
- 20.4 Qualora Catawiki, nonostante quanto sopra, fosse tuttavia responsabile per danni di qualsiasi origine, il suo obbligo di risarcimento è limitato ai danni diretti sofferti dall'Utente in conseguenza di inadempienza o illecito imputabili a Catawiki. Con il termine di “danno diretto” si intendono esclusivamente danno materiale a cose, spese congrue sostenute per prevenire o limitare il danno diretto, e spese congrue sostenute per accertare la causa del danno, la responsabilità, il danno diretto e il modo di riparare.
- 20.5 Qualora Catawiki fosse responsabile di danno per un qualsiasi motivo, la sua responsabilità non eccederà in nessun caso i seguenti importi: (i) il totale delle provvigioni che Catawiki ha percepito dall'Utente in questione nel periodo dei tre mesi precedenti l'atto da cui sorge la responsabilità oppure (ii) € 500,00 (cinquecento euro).
- 20.6 Detta limitazione di responsabilità non ha come scopo quello di escludere la responsabilità di Catawiki per dolo o consapevole imprudenza di Catawiki (“condotta propria”) o del suo organo amministrativo.
- 20.7 Condizione perché sorga un diritto a risarcimento di danni è sempre che l'Utente segnali per iscritto a Catawiki il danno il più presto possibile dopo che è occorso. Ogni pretesa intesa al risarcimento di danni avanzata contro Catawiki decade al semplice scadere dei dodici mesi da che è sorta la pretesa.
- 20.8 L'applicazione del presente articolo si estende a tutte le imprese collegate a Catawiki, nonché al suo organo amministrativo, ai suoi singoli amministratori, dipendenti, rappresentanti e aventi causa.

## **21 Garanzie e manleva**

- 21.1 L'Utente è responsabile nei confronti di Catawiki, mantenendone Catawiki indenne e manlevata, di tutti i danni arrecati a, e le spese sostenute da Catawiki in conseguenza di (i) inadempienza imputabile delle Condizioni Generali da parte dell'Utente, (ii) condotta dell'Utente durante l'uso del Servizio oppure (iii) atto illecito. Tutte le spese sostenute da Catawiki e i danni da essa sofferti aventi in qualche modo relazione con tali pretese saranno rimborsati dall'Utente.
- 21.2 L'Utente garantisce che il Materiale dell'Utente che egli mette a disposizione tramite il Servizio non è gravato da diritti parziali, e non è soggetto a Diritti di Proprietà intellettuale di altri, nonché che il Materiale dell'Utente non costituisce violazione e non è in conflitto con diritti di terzi, e che sotto qualsiasi altro aspetto l'uso di esso non costituisce illecito nei confronti di terzi.
- 21.3 L'Utente mantiene indenne e manlevata Catawiki contro tutte le pretese di terzi, comunque motivate, in relazione a danni, spese, interessi, imposte, contributi o trattenute in relazione a, o derivanti dal suo Materiale dell'Utente, dal suo uso della Piattaforma in linea, del Servizio, o da una violazione delle presenti Condizioni Generali o fondate su diritti di terzi, tra i quali, senza limitazione, Diritti di Proprietà intellettuale.
- 21.4 Gli obblighi di manleva di cui nel presente articolo valgono anche nei confronti di tutte le imprese collegate a Catawiki, nonché del suo organo amministrativo, dei suoi singoli amministratori, dipendenti, rappresentanti e aventi causa.

## **22 Durata e risoluzione**

- 22.1 L'Utente ha il diritto di interrompere l'uso del Servizio e di rimuovere il suo Account in qualsiasi momento lo desideri. Catawiki ha il diritto di rifiutare la rimozione dell'Account nel caso che l'Utente abbia ancora da adempiere obbligazioni (quali obblighi di pagamento o consegna) nei confronti di Catawiki o di altri Utenti.
- 22.2 Se l'Utente agisce in violazione delle presenti Condizioni Generali, Catawiki ha il diritto, oltre che a ricorrere ai mezzi, del diritto e non, di cui può disporre, di limitare, sospendere o mettere fuori uso le attività dell'Utente in relazione al Servizio con effetto immediato, del tutto o in parte, temporaneamente e non, di bloccare, temporaneamente o permanentemente, il suo Account o di rimuoverlo, di emettere un'avvertenza, di far cessare il Servizio oppure di rifiutarsi di fornire il Servizio all'Utente. Catawiki non sarà in alcuno modo responsabile o debitrice di risarcimento di danni nei confronti dell'Utente in seguito a quanto sopra.

### **23 Aspetti vari, legge applicabile e Foro competente**

- 23.1 Le Condizioni Generali, l'uso del Servizio e della Piattaforma in linea, le controversie che ne possono sorgere, nonché tutti i Contratti di acquisto tra Venditori e Acquirenti, sono regolati dalla Legge olandese, salvo diverse disposizioni imperative in forza di convenzioni internazionali.
- 23.2 Gli Utenti riconoscono che è possibile che norme di diritto privato internazionale comportino l'applicazione, concomitante o non, di una Legge diversa dalla Legge olandese nel caso di operazioni commerciali concluse con altri Utenti, soprattutto operazioni con Consumatori.
- 23.3 Tutte le controversie che sorgono tra l'Utente e Catawiki saranno proposte al giudice competente del circondario di Amsterdam, salvo che il diritto imperativo disponga che la controversia deve essere proposta a un altro giudice. Nel caso di controversie con Consumatori, queste vengono proposte al giudice competente del circondario di Amsterdam, salvo che il Consumatore, entro un mese da che Catawiki ha invocato per iscritto la presente disposizione, scelga il giudice che sarebbe competente a termini di Legge.
- 23.4 Di comune accordo si può anche decidere che un Consumatore sottoponga una controversia, sorta con Catawiki o un altro Utente, a un organo per la risoluzione extragiudiziale delle controversie (v. per ulteriori informazioni [il sito web della Piattaforma ODR](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage) (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>), per la risoluzione in linea di controversie). La discussione per giungere a una tale decisione sarà condotta da Catawiki con buona volontà, ma Catawiki non sarà mai obbligata a sottoporsi a una tale procedura.
- 23.5 Catawiki può cedere a terzi diritti e obbligazioni sorgenti dalle presenti Condizioni Generali e ne terrà informato l'Utente. Se l'Utente non considera accettabile questa cessione di obbligazioni a un terzo, l'Utente può smettere di usare il Servizio e rimuovere il suo Account, con applicabilità dell'articolo 22.
- 23.6 Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali sono parzialmente o totalmente nulle, o per qualsiasi altra ragione invalide, l'Utente e Catawiki rimangono vincolati dalla parte rimanente delle presenti Condizioni Generali. Catawiki sostituirà la parte nulla o invalida (per quanto riguarda l'Utente o la situazione specifica) con clausole

valide le cui conseguenze giuridiche, alla luce del contenuto e dell'intenzione delle presenti Condizioni Generali, siano per quanto possibile conformi alla parte invalida.

## **24 Contatto**

24.1 Per ulteriori informazioni sul Servizio, sulla Piattaforma in linea o sulle presenti Condizioni Generali si può prendere contatto in qualsiasi momento con Catawiki servendosi dei seguenti dati di contatto:

Catawiki B.V.

Noordersingel 33

9401 JW Assen

Paesi Bassi

E - [info@catawiki.it](mailto:info@catawiki.it)

T - +39 02 9475 3912

F - +49 (0)30 220 125 57

Si può anche inviare un'e-mail servendosi del [modulo per contatti](#).